

Dienstenwijzer 't Raedthuys Financiële Diensten

't Raedthuys Financiële Diensten adviseert en bemiddelt als onafhankelijk intermediair in hypotheek, verzekeringen en andere financiële diensten zowel aan particulieren als bedrijven (MKB). U kunt van ons persoonlijk, duidelijk, onafhankelijk en transparant advies verwachten waarbij het opbouwen van een goede adviesrelatie belangrijk is voor ons.

Met deze dienstenwijzer maken wij u wegwijs in onze organisatie. Hierdoor weet u voorafgaand aan onze dienstverlening wat u van ons kunt verwachten.

Ons kantoor

Adresgegevens

Naam : 't Raedthuys Financiële Diensten
Adres : Haerstraat 45
Postcode & woonplaats : 7573 AN Oldenzaal
Postadres : Postbus 80
Postcode & woonplaats : 7570 AB Oldenzaal

Bereikbaarheid

Telefoon : 0541 530540
E-mail : info@traedthuys.nl
Internet : www.traedthuys.nl

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 8.30 uur tot 17.30 uur en volgens afspraak.

In geval van nood zijn wij buiten kantooruren bereikbaar op telefoonnummer 06 22608335.

Onze dienstverlening

't Raedthuys Financiële Diensten heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) voor het adviseren en bemiddelen in de volgende financiële diensten en/of producten:

- Consumptief krediet
- Hypothecair krediet
- Inkomensverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen particulier en zakelijk
- Betaal- en spaarrekeningen
- Vermogensproducten
- Zorgverzekeringen
- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen

Onze werkwijze

Onze dienstverlening is onderverdeeld in 5 stappen. In hoofdlijnen worden deze hieronder beschreven.

Oriënteren

Deze stap is bedoeld om kennis te maken met elkaar en vrijblijvend te kijken welke dienstverlening u nodig heeft; een hypotheek, verzekering of andere financiële dienst. Hierbij geven wij aan wat onze werkwijze is. Na afloop hebben we helder welke werkzaamheden nodig zijn en wat de advies- en bemiddelingskosten hiervoor zijn.

Inventariseren

Na de oriëntatie gaan wij een grondig onderzoek uitvoeren waarbij wij dieper ingaan op uw financiële positie, uw wensen en doelen, uw kennis en ervaring op financieel gebied en uiteraard ook uw risicobereidheid. Aan de hand daarvan stellen wij een klantprofiel op, als basis voor een gedegen en passend advies.

Advies

Op basis van het klantprofiel adviseren wij u over de mogelijke oplossingen voor uw wensen en doelen. Wij kijken welke hypotheekvorm hierbij het beste past. Ook brengen wij de risico's van overlijden, arbeidsongeschiktheid en werkloosheid in kaart. Hierbij geven wij ook aan welk product het beste past bij dit advies. Dit advies wordt met u besproken en toegelicht.

Bemiddelen

Als wij voor u mogen bemiddelen vragen wij eerst de gewenste offerte aan waarna wij deze met u bespreken. De offerte en andere aanvraagformulieren worden ingevuld, ondertekend en verstuurd. We verzorgen de opdracht voor taxatie (indien nodig), onderhouden de contacten met bank, verzekeraar, taxateur en notaris en bewaken de voortgang. Voordat u gaat passeren controleren we de afrekening van de notaris. Dit alles wordt in een persoonlijk dossier vastgelegd.

Nazorg

Ook nadat u via onze bemiddeling financiële producten heeft aangeschaft, blijven wij u begeleiden met onze dienstverlening. U kunt gedurende de looptijd voor vragen bij ons terecht.

Wij bieden u tevens een beheerabonnement aan waarbij u periodiek een update ontvangt over uw lopende hypotheek.

Onze advisering

Adviesvrij

Wij zijn volledig vrij in onze advisering. Dat wil zeggen dat ons kantoor geen enkele verplichting heeft om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Onze vrijheid als ondernemer betekent voor u dat wij informeren en adviseren in uw belang.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders en financiële producten en diensten. Vaak hebben deze aanbieders veel verschillende financiële producten. Op basis van een aantal criteria hebben wij een selectie gemaakt van de maatschappijen waar we zaken mee doen. Op uw verzoek geven we u een overzicht van de maatschappijen waarmee wij zaken doen. In ons advies zullen we eerst kijken of er een product van één van de door ons geselecteerde aanbieders voldoet aan uw wensen. Is er binnen deze selectie geen geschikte aanbieder dan kunnen we breder op de markt gaan zoeken. In dit geval melden wij u dit vooraf.

Ons interne beloningsbeleid

De beloning van onze medewerkers bestaat voor 100% uit een vast salaris. De vaste salarissen zijn bij ons bedrijf marktconform. Wij beoordelen en sturen onze medewerkers regelmatig aan op integer, solide en klantgericht handelen.

Onze verwachtingen

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten goed te kunnen behartigen vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. Alleen als we een volledig beeld hebben van uw gegevens kunnen we een goed advies geven. Wij vragen u daarom alle mogelijk relevante informatie aan ons te geven.

Wijzigingen

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden.

Informatie

Wij vragen u verder al onze informatie aandachtig door te nemen en ons indien nodig of gewenst te raadplegen. In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en te kijken of deze zijn opgesteld volgens uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Uw persoonsgegevens

Om u goed te kunnen adviseren welke financiële producten bij uw situatie passen, gaan wij met u in gesprek. In dit gesprek stellen wij u verschillende vragen. Deze vragen hebben betrekking op uw kennis van en ervaring met financiële diensten, uw financiële situatie, zoals inkomen, uitgaven en vermogen, uw wensen en behoeften voor zover relevant voor het financiële advies en uw bereidheid om bepaalde risico's zelf te dragen, dan wel uw wens om deze juist af te dekken, bijvoorbeeld door middel van een verzekering.

Wij gaan zorgvuldig met uw gegevens om

Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Ook hebben al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

Hoe gebruiken wij de van u ontvangen gegevens?

Wij gebruiken de gegevens die wij van u krijgen om een analyse van uw financiële situatie te maken. Hieruit volgt dan ons advies over welke maatregelen u kunt nemen om de door u gewenste financiële zekerheid te realiseren. Dat kan betrekking hebben op het verzekeren van bepaalde risico's of het verkrijgen van een financiering.

Zowel in het kader van het opstellen van dit advies als wanneer u ons vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met verzekeraars, geldverstrekkers, expertisebureaus, arbeidsdeskundigen en anderen die relevant zijn bij de uitvoering van de voor u te realiseren financiële zekerheid.

Bij verzekeraars en geldverstrekkers gaat het dan om de informatie die zij nodig hebben om te kunnen bepalen of en zo ja onder welke condities zij aan u een offerte willen uitbrengen voor een verzekering of krediet. Bij expertisebureaus gaat het om gegevens die nodig zijn om de waarde van uw pand of andere bezittingen te kunnen taxeren. Bij arbeidsdeskundigen gaat het om uw contactgegevens, zodat de arbeidsdeskundige in het kader van een aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsverzekering contact met u kan zoeken.

Wij geven de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door wanneer dat nodig is om een bepaald onderdeel van uw opdracht uit te voeren. Wij geven daarbij alleen die gegevens door die deze derden ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor u uit te voeren.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig om de opgedragen werkzaamheden voor u uit te voeren. Uiterlijk vijf jaar nadat de verzekeringen en/of kredieten die wij voor u tot stand hebben gebracht zijn geëindigd, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij van u in dit kader hebben ontvangen.

Wat zijn uw rechten?

U bent onze klant. Dus u heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij van u wij wel of niet ontvangen. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

- a) U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.
- b) Wanneer u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn.
- c) Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek.
- d) Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen.
- e) Indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.
- f) Wanneer wij van derden persoonlijke informatie over u ontvangen, bijvoorbeeld van uw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

Wat is de situatie wanneer u ons bepaalde informatie niet geeft, of ons beperkt in het gebruik daarvan?

Het opstellen van een goed financieel advies kunt u vergelijken met het maken van een puzzel. Er zijn vele, afzonderlijke stukjes die bij het begin van onze werkzaamheden allemaal door elkaar liggen. Hebben wij alle stukjes tot onze beschikking, dan slagen wij er bijna altijd in om de puzzel op te lossen en u een compleet beeld te schetsen.

Maar wanneer u ons bepaalde informatie niet wenst te verstrekken of ons beperkingen oplegt in het gebruik hiervan, dan missen wij een of meerdere “stukjes” van de puzzel. Soms is dat niet onoverkomelijk om u toch een bepaald eindplaatje te kunnen schetsen. Wij zullen u er dan wel op wijzen, dat in dit advies bepaalde gaten kunnen zitten omdat wij niet over alle informatie konden beschikken en wat de consequenties hiervan voor u kunnen zijn.

Missen wij te veel informatie, dan kunnen wij geen verantwoord advies opstellen en zullen wij u mededelen dat wij onze werkzaamheden voor u niet kunnen uitvoeren.

Klachten over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Mocht u klachten hebben over de wijze waarop ons kantoor met uw persoonsgegevens is omgegaan, dan spreken wij de wens uit dat u hierover contact opneemt met de directie van ons kantoor. Wij beloven u dat deze klacht onze aandacht krijgt.

Mocht u toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Beëindiging relatie

Indien er omstandigheden zijn waardoor u niet meer van de diensten van ons kantoor gebruik kan of wilt maken dan heeft u het recht om de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de bewuste aanbieders verzoeken lopende verzekeringen, hypotheek of beleggingsrekeningen over te dragen naar een ander financieel advieskantoor van uw keuze. De genoemde producten blijven dan gewoon doorlopen waardoor het niet nodig is om financiële producten te moeten afkopen, premievrij maken of oversluiten. Mochten wij onverhoopt aanleiding hebben om de relatie met u te beëindigen dan zullen wij u dit tijdig en schriftelijk melden.

Klachten

Wanneer u niet tevreden bent over onze dienstverlening vinden wij dat uiteraard heel vervelend. Wij stellen het op prijs wanneer u ons dat laat weten, zodat we uw klacht serieus kunnen behandelen. Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het Klachtinstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen. Aan de behandeling van uw klacht zijn voor u geen kosten verbonden.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

0900-3552248

info@kifid.nl

www.kifid.nl

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- Autoriteit Financiële Markten (AFM)
- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
- Kamer van Koophandel
- Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (SEH)

Autoriteit Financiële Markten

De stichting Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt namens de overheid toezicht op de deskundigheid en integriteit van financiële dienstverleners. 't Raedthuys Financiële Diensten is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12008493. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl. voor vragen over het toezicht kunt u terecht bij het Meldpunt Financiële Markten via telefoonnummer 0800 540 05 40.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u toch een klacht hebben over onze dienstverlening en komen wij er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. 't Raedthuys Financiële Diensten is bij het Kifid geregistreerd onder nummer 300.005282.

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel Oost-Nederland staan wij geregistreerd onder dossiernummer 08101528.

Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (SEH)

Onze adviseurs zijn als Erkend Hypotheekadviseur ingeschreven bij de Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (SEH). Een Erkend Hypotheekadviseur wordt door de SEH pas erkend als kennis en ervaring zijn aangetoond. Als Erkend Hypotheekadviseur hebben wij de Beroepscode van de SEH ondertekend. Kijk op www.erkendhypotheekadviseur.nl voor meer informatie.

Aansprakelijkheid

't Raedthuys Financiële Diensten is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Voor u geeft dit extra zekerheid. Iedere aansprakelijkheid van 't Raedthuys Financiële Diensten is beperkt tot het bedrag waarop de door de betrokken rechtspersoon afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

Algemene voorwaarden

Op onze dienstverlening zijn de Algemene Voorwaarden van 't Raedthuys Financiële Diensten van toepassing. Deze worden op verzoek aan u toegezonden. Ook zijn deze te vinden op onze website www.traedthuys.nl

Vragen?

Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze Dienstenwijzer kunnen aangeven. Heeft u vragen of wenst u een nadere toelichting neem dan gerust contact met ons op.

Bijlage Overzicht tarieven

Hypotheek	Advieskosten	Bemiddelingskosten
Hypotheek starter	€ 1.600,00	€ 850,00
Hypotheek doorstromer	€ 1.900,00	€ 850,00
Tweede hypotheek; indien eerste hypotheek via ons is afgesloten	€ 950,00	€ 850,00
Tweede hypotheek; indien eerste hypotheek niet via ons is afgesloten	€ 1.600,00	€ 850,00
Ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid; indien hypotheek via ons is afgesloten	€ 1.250,00	€ 850,00
Ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid; indien hypotheek niet via ons is afgesloten	€ 1.900,00	€ 850,00
Oversluiten bestaande hypotheek; indien hypotheek via ons is afgesloten	€ 1.600,00	€ 850,00
Oversluiten bestaande hypotheek; indien hypotheek niet via ons is afgesloten	€ 1.900,00	€ 850,00
Tussentijdse renteaanpassing van een lopende hypotheek	€ 600,00	€ 375,00
Wijzigen hypotheek(vorm) van een lopende hypotheek	€ 900,00	€ 375,00
Aanvraag SVn Starterslening		€ 295,00
Hypotheek overig		
Toeslag zelfstandig ondernemer	€ 500,00	
Dossierkosten bij hypotheek	€ 295,00	
Financiële analyse van risico's bij overlijden, AO, WW en pensioen in combinatie met hypotheekadvies	€ 250,00	€ 200,00

Beheer	Kosten
Beheerabonnement hypotheek en overlijdensrisicoverzekering	€ 6,00 p/mnd
Beheeradviesrapport hypotheek (zonder abonnement)	€ 450,00

Diverse producten/diensten	Advies- en bemiddelingskosten totaal
Uitvaartverzekering per verzekerde	€ 275,00
Uitvaartverzekering gezinsdekking	€ 375,00
Overlijdensrisicoverzekering	€ 450,00
Arbeidsongeschiktheids-/werkloosheidsverzekering per verzekerde	€ 375,00
Lijfrentevoorziening/Gouden Handdruk opbouw of aanwending	€ 495,00
Financieel Analyse Rapport (zonder hypotheektraject)	€ 950,00