

Dienstenwijzer 't Raedthuys Financiële Diensten

't Raedthuys Financiële Diensten adviseert en bemiddelt als onafhankelijk intermediair in hypotheek, verzekeringen en andere financiële diensten zowel aan particulieren als bedrijven (MKB). U kunt van ons persoonlijk, duidelijk, onafhankelijk en transparant advies verwachten waarbij het opbouwen van een goede adviesrelatie belangrijk is voor ons.

Met deze dienstenwijzer maken wij u wegwijs in onze organisatie. Hierdoor weet u voorafgaand aan onze dienstverlening wat u van ons kunt verwachten.

Ons kantoor

Adresgegevens

Naam : 't Raedthuys Financiële Diensten
Adres : Haerstraat 45
Postcode & woonplaats : 7573 AN Oldenzaal
Postadres : Postbus 80
Postcode & woonplaats : 7570 AB Oldenzaal

Bereikbaarheid

Telefoon : 0541 530540
E-mail : info@traedthuys.nl
Internet : www.traedthuys.nl

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 8.30 uur tot 17.30 uur en volgens afspraak.

In geval van nood zijn wij buiten kantoor tijden bereikbaar op telefoonnummer 06 22608335.

Onze dienstverlening

't Raedthuys Financiële Diensten heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) voor het adviseren en bemiddelen in de volgende financiële diensten en/of producten:

- Betaalrekeningen
- Consumptief krediet
- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen
- Hypothecair krediet
- Inkomensverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen particulier en zakelijk
- Spaarrekeningen
- Vermogen
- Zorgverzekeringen

Onze advisering

Adviesvrij

Wij zijn volledig vrij in onze advisering. Dat wil zeggen dat ons kantoor geen enkele verplichting heeft om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Onze vrijheid als ondernemer betekent voor u dat wij informeren en adviseren in uw belang.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders en financiële producten en diensten. Vaak hebben deze aanbieders veel verschillende financiële producten. Op basis van een aantal criteria hebben wij een selectie gemaakt van de maatschappijen waar we zaken mee doen. Op uw verzoek geven we u een overzicht van de maatschappijen waarmee wij zaken doen. In ons advies zullen we eerst kijken of er een product van één van de door ons geselecteerde aanbieders voldoet aan uw wensen. Is er binnen deze selectie geen geschikte aanbieder dan kunnen we breder op de markt gaan zoeken. In dit geval melden wij u dit vooraf.

Ons interne beloningsbeleid

De beloning van onze medewerkers bestaat voor 100% uit een vast salaris. De vaste salarissen zijn bij ons bedrijf marktconform. Wij beoordelen en sturen onze medewerkers regelmatig aan op integer, solide en klantgericht handelen.

Onze verwachtingen

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten goed te kunnen behartigen vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. Alleen als we een volledig beeld hebben van uw gegevens kunnen we een goed advies geven. Wij vragen u daarom alle mogelijk relevante informatie aan ons te geven.

Wijzigingen

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden.

Informatie

Wij vragen u verder al onze informatie aandachtig door te nemen en ons indien nodig of gewenst te raadplegen. In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en te kijken of deze zijn opgesteld volgens uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Uw privacy

Vanwege onze dienstverlening beschikt 't Raedthuys Financiële Diensten over gegevens van u als klant. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld. Alle gegevens die op uw situatie betrekking hebben archiveren wij in een persoonlijk dossier. De gegevens worden gebruikt voor onze advies-, bemiddelings- en schaderegeling.

Beëindiging relatie

Indien er omstandigheden zijn waardoor u niet meer van de diensten van ons kantoor gebruik kan of wilt maken dan heeft u het recht om de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de bewuste aanbieders verzoeken lopende verzekeringen, hypotheek of beleggingsrekeningen over te dragen naar een ander financieel advieskantoor van uw keuze. De genoemde producten blijven dan gewoon doorlopen waardoor het niet nodig is om financiële producten te moeten afkopen, premievrij maken of oversluiten. Mochten wij onverhoopt aanleiding hebben om de relatie met u te beëindigen dan zullen wij u dit tijdig en schriftelijk melden.

Klachten

Wanneer u niet tevreden bent over onze dienstverlening vinden wij dat uiteraard heel vervelend. Wij stellen het op prijs wanneer u ons dat laat weten, zodat we uw klacht serieus kunnen behandelen. Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op.

Mochten wij gezamenlijk niet tot een oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het Klachtinstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen. Aan de behandeling van uw klacht zijn voor u geen kosten verbonden.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

0900-3552248

info@kifid.nl

www.kifid.nl

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- Autoriteit Financiële Markten (AFM)
- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
- Kamer van Koophandel
- Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (SEH)

Autoriteit Financiële Markten

De stichting Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt namens de overheid toezicht op de deskundigheid en integriteit van financiële dienstverleners. 't Raedthuys Financiële Diensten is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12008493. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl. voor vragen over het toezicht kunt u terecht bij het Meldpunt Financiële Markten via telefoonnummer 0800 540 05 40.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Mocht u toch een klacht hebben over onze dienstverlening en komen wij er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. 't Raedthuys Financiële Diensten is bij het Kifid geregistreerd onder nummer 300.005282.

Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel Oost-Nederland staan wij geregistreerd onder dossiernummer 08101528.

Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (SEH)

Onze adviseurs zijn als Erkend Hypotheekadviseur ingeschreven bij de Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (SEH). Een Erkend Hypotheekadviseur wordt door de SEH pas erkend als kennis en ervaring zijn aangetoond. Als Erkend Hypotheekadviseur hebben wij de Beroepscode van de SEH ondertekend. Kijk op www.erkendhypotheekadviseur.nl voor meer informatie.

Aansprakelijkheid

't Raedthuys Financiële Diensten is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Voor u geeft dit extra zekerheid. Iedere aansprakelijkheid van 't Raedthuys Financiële Diensten is beperkt tot het bedrag waarop de door de betrokken rechtspersoon afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

Algemene voorwaarden

Op onze dienstverlening zijn de Algemene Voorwaarden van 't Raedthuys Financiële Diensten van toepassing. Deze worden op verzoek aan u toegezonden.

Vragen?

Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze Dienstenwijzer kunnen aangeven. Heeft u vragen of wenst u een nadere toelichting neem dan gerust contact met ons op.